

TAM

دليل المستخدم



© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ٤رشل ةظوفحم © رشنل او عبطلل قووق ح

(مراجعة) Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. كرشل كولم لنيايالب موسرلار ووصلارو غيصلار، رخأ رومأ نيأ نم، اهيأ امب، تاموولعمل ايمج
 (للدل) مسأاب دعب ايمف هيلإ راشم) اذه مدخستلم ليدل دتأ نإ داوع رظحي. («EZVIZ» مسأاب دعب ايمف هيلإ
 تارارق) وأ تالفك وأ تانامض أ EZVIZ مدقت ال EZVIZ نم قأس يباتك نذا يلعل لوصحل نود نم، تذك لسيسو أ، أيلك وأ أئيزج، هيعيزوت
 لذل فالأ يلعل صئني مل ا، ليلدلب قلعتت، هئوض وأ هئيرص

ليلدل اذه ن ع ذبن

مقدمه: دعب ايفي دوارو ايرخال اتمادولعلم اعجمي و اتمادوسرلو و اطاطخلم و روصل. هتارادو اچتچم الم اداختسا نأشب اتمالعت ليلدلدل اتمضت ي
 اببأسأ و أ تباثالب اچم اربالب اثا ي دجت ببسب ، اطاخ: نو دم ، فيري غتلت ليلدلدل في دوارو اتمادولعلم اعرضتو. طقق حيضوتوال و فصولل
 (http://www.ezviz.com) ايلال EZVIZ عقوم لعل عؤسنن ثدجأ لعل لعل االاطال اچري رخأ

ةعجارم لالجس

2025 ریانی - دی دج رادصا

ةىراجتلا تامال علا رارقإ

تراجعت أسعار الفول السوداني في EZVIZ، اكملت امتاراعشو ويزاجات EZVIZ امال ع نم اهريغو،
نمين علم ابا حصا اكلمى هاندا روكذملا ارخالا

ةي نونا قلا ةي لوؤسملا ءال خإ

يعني يجب "وه امك" تبالثا لمارب كذلك و هم ارب و هتزهج ا عم روكو الم لم ا جت الم ريفوت متي ، راسا لنوناقا لم هب حسمي دح ي صقا راطا ي في
 فيضي رطل لم ا دوو لاقوي سوتل ا في لبا ق رص ل ا ل الم ل ا لي سب ي ل ع ك ل ل في ا م ا ، في نمض و ا ح رص تان ا م ا ي ا EZVIZ م دقت الو ، ئ ا ط ا و ه بوي ع
 ن ي م ا ر ع ل ا م ا ل ا

[illegible]

عزیز صبیحہ نے عیلامی زبان EZZVIZ کی لکھی ہوئی کتاب "میں نے اپنے شوهر سے کیا کیا" کو پڑھا اور اس کی مدد سے اس نے اپنے شوهر سے کیا کیا کی بات کو سمجھا۔

[illegible]

يرغى ليغىشتل ان نعاي لوؤسم ي EZVIZ لمحتت ال. اي لك همداختساي لىوؤسم تنأ لمحتت، تنترنلإلاب لصتملم جت نلملم قىلعتي امي فو
 وواسوريف دوجو فاشتك او تنترنلإلاب نصارق تامجه او ي ناربي سلا موجه له نعاي لىوؤسم رارضالأ نم ايرغي وأ، صيصوصلكا كهاتن وأ يداعلا
 عبقارلم نيناوق فلتخت. رمل اذل بسانلم تقولا ي اي نقت امء EZVIZ رفوست، نكل: نامالاب قىلعتلم تنترنلإلاب رطاخم نم ايرغي
 همدختت ي تلي ائضقل اصراصتلا عئاذ ي فلىصل تاذل نيناوقلا عيمج عئارجي. ئىءىاضقل طلسلا بسح تانايلا عبقارلم نيناوقو
 يرغى ضارغلأ جت نلملم اذه همداختسلا لاي ف ي لىوؤسملم EZVIZ لمحتت ال. يراسلا ونوناللى عم كمدختسلا قفاوت نامضل جت نلملم اذه همداختسلا لبق
 عورشم

دری خال نون اقلال یرسی، هب لوم عمل نون اقلال و قبس ام نیب براضت یأ ثودح ؤلاح یف

1.....	تعليمات السلامة المهمة.....
2.....	نظرة عامة.....
2.....	1. محتويات العبوة.....
3.....	2. المكونات الأساسية.....
6.....	الحصول على تطبيق EZVIZ.....
6.....	كتيب التعليمات.....
6.....	1. الإعداد.....
7.....	2. وضع وتشغيل القاعدة.....
8.....	3. تشغيل الكاميرا.....
9.....	4. الإضافة إلى تطبيق EZVIZ.....
10.....	5. قم بتجميع الجهاز التشويقي (اختياري).....
11.....	عمليات التشغيل على تطبيق EZVIZ.....
11.....	1. الصفحة الرئيسية.....
11.....	2. العرض المباشر.....
13.....	3. التحكم عن بعد.....
14.....	الصيانة.....
14.....	1. تنظيف العجل.....
15.....	2. تنظيف الأجزاء المهمة.....
16.....	الأسئلة المتداولة.....
17.....	1. استخدام Amazon Alexa.....
18.....	2. استخدام Google Assistant.....
19.....	مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو.....

- عند تشغيل الكاميرا على تطبيق EZVIZ، انتبه لبيئة الكاميرا وسرعتها لمنع السقوط الناتج عن السرعة المفرطة. يُوصى بتشغيل الكاميرا على سطح مستو.
- احتياطات إعادة الشحن: ضع المحطة الأساسية على سطح مستو، مع التأكد من وجود مساحة خالية مقدارها 1 متر أمامها و30 سنتيمتراً على كلا الجانبين. تجنب وضعها أمام النوافذ الكبيرة أو المناطق الأخرى ذات الإضاءة القوية لمنع التعريض الضوئي المفرط في مجال رؤية الكاميرا، مما قد يجعل الكاميرا غير قادرة على التعرف على المحطة الأساسية. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن المحطة الأساسية لا تواجه المرايا مباشرة أو تكون قريبة منها لتجنب الأخطاء في التقدير الناتجة عن الانعكاسات.
- بسبب القيود المتعلقة بحجم الكاميرا، قد لا تتمكن من تخطي العتبات أو العوائق الأخرى. استخدمه على الأسطح المستوية في كل الأحوال.
- بسبب القيود التصميمية، قد لا تقوم الكاميرا بحركات دقيقة على السجاد أو الأسطح المشابهة. يرجى الانتباه إلى هذا.
- الكاميرا مخصصة للاستخدام في الداخل فقط وليست مقاومة للماء. لا تستخدمه في البيئات الخارجية.
- إذا فشلت الكاميرا في التحرك أو تحركت بشكل غير طبيعي، قم بإزالة العجلات وتنظيف أي شعر أو حطام.
- الكاميرا تحتوي على مكونات إلكترونية دقيقة. يجب على الأطفال عدم إسقاط أو رمي الكاميرا.
- الكاميرا تحتوي على ميكروفون. لا تغطيه.
- من الطبيعي أن تكون درجة حرارة الكاميرا أعلى من درجة الحرارة المحيطة أثناء الاستخدام. يرجى استخدامه بشفقة.
- احرص على إبقاء العدسة، ومستشعر تجنب العوائق، ومستشعر الشحن نظيفة وخالية من الخدوش.
- لا تقم بتوصيل دائرة قصيرة لأطراف شحن محطة القاعدة.
- تحذير: هذه القلادة ليست لعبة وتحتوي على أجزاء صغيرة تشكل خطر اختناق؛ يجب الابتعاد عن متناول الأطفال (تخزينها على ارتفاع لا يقل عن 1.2 متر / 4 أقدام) وضمان الإشراف الدائم من قبل البالغين
- في المنتج، تتطلب منتج ليزر من الفئة 1. المنتجات من الفئة 1 آمنة أثناء الاستخدام، بما في ذلك التعرض المباشر المستمر للشعاع، حتى عند استخدام الأدوات البصرية (مثل العدسات المكبرة الصغيرة أو البندقية).



- يتم تثبيت ملصق الليزر على الجزء السفلي من المنتج، بالقرب من جهات الاتصال للشحن
- وفقاً للمواصفة EN 50689:2021، يُصنف هذا المنتج كمنتج ليزر من الفئة 1 ولا ينتج إشعاع ليزر خطير.
- أي تعديل غير مصرح به على وظيفة أو أداء وحدة الليزر قد يؤدي إلى تعرض لإشعاع ليزر خطير.
- تحذير - استخدام التحكم أو التعديلات أو أداء الإجراءات غير تلك المحددة هنا قد يؤدي إلى تعرض لإشعاع خطير.
- لا تقم بصيانة المنتج عند تشغيله، حيث يمكن أن يؤدي ذلك إلى حدوث صدمة كهربائية! إذا لم يكن المنتج يعمل بشكل صحيح، اتصل بأقرب مركز خدمة لا تقم بتفكيك أو تعديل المنتج بأي شكل من الأشكال. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي مشاكل ناتجة عن التعديلات أو الإصلاحات غير المصرح بها.

1. محتويات العبوة



المحطة الأساسية (x1)



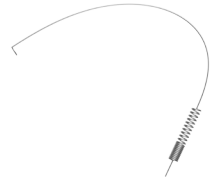
الكاميرا (x1)



قلادة (x1)



مثبت (x1)



التشويق (x1)



المعلومات التنظيمية (x1)



كتيب التعليمات (x1)



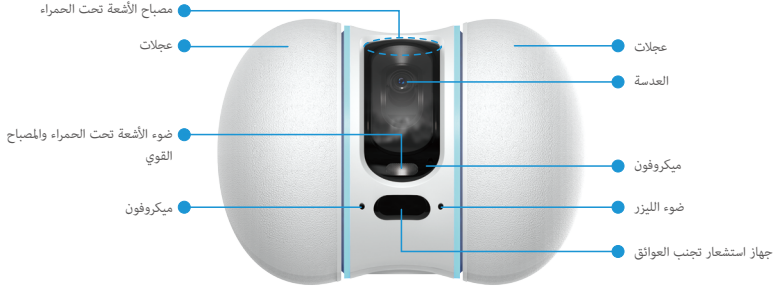
دبوس (x1)



محول الطاقة لمحطة القاعدة (x1)

يحتد مطهر مهابن الطاقة على المهابن الذي اشرته.



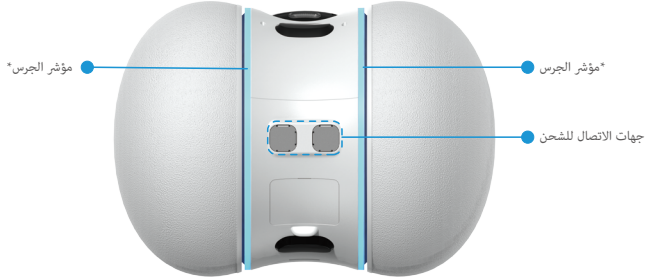


منظر أمامي



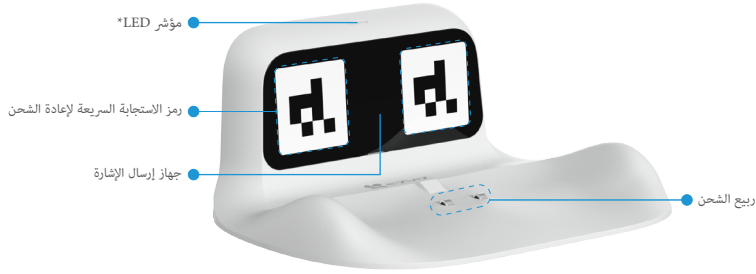
منظر خلفي

الاسم	الوصف
فتحة إعادة الضبط	أدخل الدبوس المرفق في فتحة إعادة الضبط لمدة 4 ثوانٍ لإعادة التشغيل والاستعداد لتكوين الشبكة 1 سيُقوم إعادة ضبط الكاميرا بحسب جميع معلومات المستخدم. يرجى التشغيل بحذر.
منفذ الطاقة	منفذ Type-C، يرجى استخدام محول الطاقة (DC5V 2A)، يُشترى بشكل منفصل) لشحن الكاميرا.
فتحة المثبت	قم بتثبيت المكون عن طريق إدخاله في الفتحة باستخدام المثبت.
زر الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة 2 ثوانٍ إيقاف التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ إعادة التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة 8 ثوانٍ

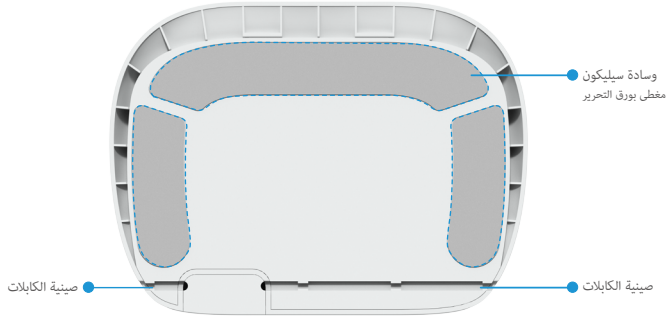


العرض السفلي

الاسم	الوصف
مؤثر الجرس	أحمر ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا.
	وميض أحمر متقطع الخطأ في الشبكة.
	شكل تيار أحمر تم اكتشاف التقاط الكاميرا.
	الوميض الأحمر في شكل نصف دائرة تم اكتشاف عائق.
	أزرق ثابت: الكاميرا مشحونة بالكامل أو يتم عرضها مباشرة في تطبيق EZVIZ.
	وميض التنفس الأزرق اكتملت تهيئة الشبكة.
	شكل تيار أزرق جاهز لتكوين الشبكة.
	الإضاءة التدريجية قم بالإضاءة بشكل متسلسل في اتجاه عقارب الساعة مع تقدم الشحن. يشير بالتساوي إلى مستوى البطارية من 0% إلى 100% من +180° إلى -90° في مؤشر الحلقة.
	مطاردة اللون الأزرق الكاميرا تعمل بشكل صحيح.



منظر علوي



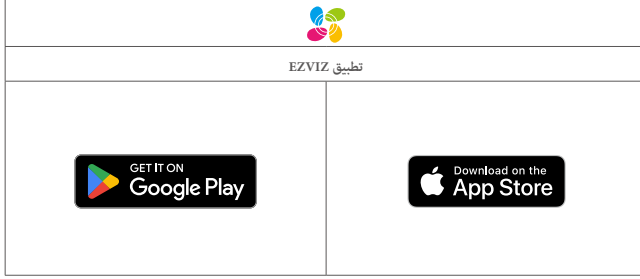
العرض السفلي



منظر خلفي

الاسم	الوصف
مؤشر LED	أزرق ثابت: محطة القاعدة قيد التشغيل.
	وميض التنفس الأزرق: الكاميرا قيد الشحن.
منفذ الطاقة	لشحن محطة القاعدة.

1. قم بتوصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi (موصى به).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيتته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play™.
3. ابدأ تشغيل التطبيق وقم بالتسجيل للحصول على حساب مستخدم EZVIZ.

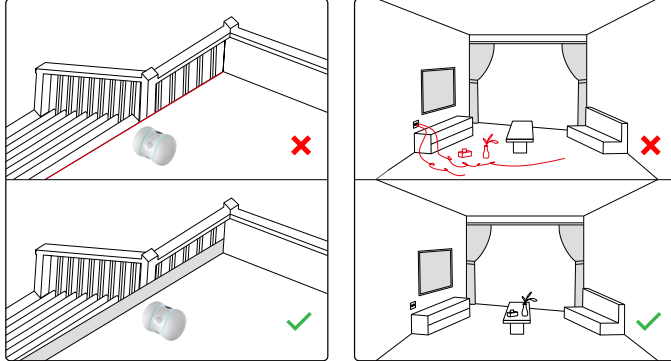


إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كان هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App store أو Google Play™ وابحث عن EZVIZ. i

كتيب التعليمات

1. الإعداد

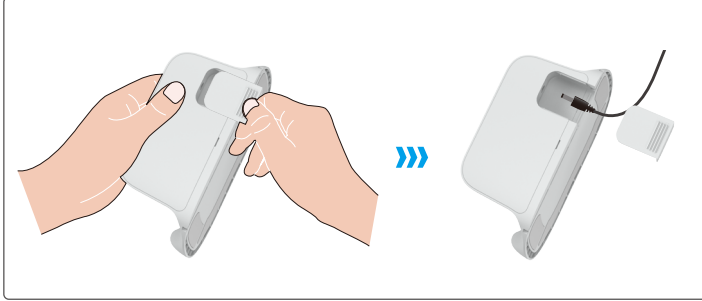
- لا تستخدم الكاميرا في بيئة بها درج (إذا كان ذلك لا يمكن تجنبه، استخدم حاجزًا).
- قم بإزالة أي عوائق على الأرض قبل الاستخدام.
- يرجى استخدام الكاميرا على أرضية مستوية قدر الإمكان، وإلا فقد لا تتمكن من عبور عتبات الأبواب والعوائق الأخرى.
- يُرجى عدم استخدام الكاميرا في الخارج، لأن الكاميرا غير مقاومة للمياه.
- لضمان الأداء الأمثل وطول عمر الكاميرا، يرجى تجنب تشغيلها على الأسطح المفروشة.





- قبل وضع المحطة الأساسية، تأكد من وضع كابل الطاقة في علية الكابلات ووضع المحطة الأساسية مسطحة.
- لضمان تشغيل مستقر لمحطة القاعدة، يُوصى بوضع محطة القاعدة على الحائط.
- إذا لم يتم وضع محطة القاعدة ضد الحائط، يرجى استخدام المصلق الخاص بمحطة القاعدة على الجزء الخلفي لتثبيتها، ثم وضع محطة القاعدة وتشغيلها باتباع الخطوات أدناه.
- لا تضع محطة القاعدة أمام نافذة فرنسية أو في مناطق أخرى تتعرض لضوء قوي للغاية لتجنب تعرض صورة الكاميرا للإضاءة الزائدة وعدم قدرتها على التعرف على محطة القاعدة. في نفس الوقت، يرجى التأكد من عدم تواجد محطة القاعدة أمام المرايا أو بالقرب منها لتجنب الخطأ الناتج عن انعكاس المرآة.

1. اسحب لفتح غطاء محطة القاعدة، ثم قم بتوصيل كابل الطاقة المرفق بمنفذ الطاقة الخاص بمحطة القاعدة.



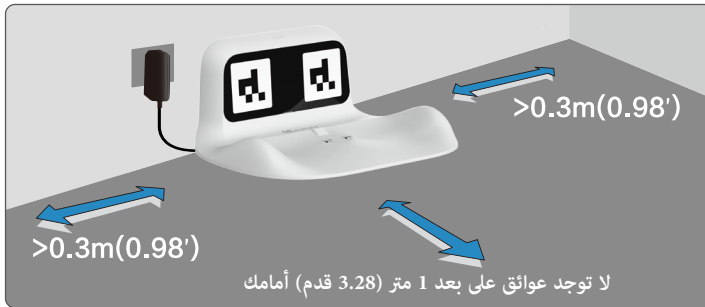
2. قم بترتيب كابل الطاقة بعناية داخل صينية الكابلات الخاصة بمحطة القاعدة وقم بإخراجه عبر منفذ الكابل، ثم أعد تركيب غطاء محطة القاعدة.

3. انزع ورقة الحماية من الجزء السفلي لمحطة القاعدة، ثم قم بضغطها بإحكام على سطح مستوي. تأكد من وجود مساحة فارغة بمقدار متر واحد أمام محطة القاعدة، ومساحة فارغة بمقدار 30 سنتيمترًا على كل جانب.

4. قم بتوصيل كابل الطاقة لمحطة القاعدة بمأخذ الطاقة باستخدام محول الطاقة.



يجب تثبيت مأخذ الطاقة بالقرب من محول الطاقة ويجب أن يكون سهل الوصول إليه.



3. تشغيل الكاميرا

1. افتح الغطاء السيليكوني على الكاميرا.
2. في حالة إيقاف التشغيل، اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة ثابنتين للتشغيل.
3. ضع الغطاء مرة أخرى.
4. عندما يكون مؤشر الحلقة بلون شكل تيار، فهذا يشير إلى أن الكاميرا قد تم تشغيلها وهي جاهزة لتكوين الشبكة. يرجى اتباع دليل تطبيق EZVIZ لإكمال إعداد Wi-Fi وإضافة الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك. (لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى "الإضافة إلى تطبيق EZVIZ")

3.1 شحن الكاميرا

عند استخدام الكاميرا للمرة الأولى، يُوصى بشحن الكاميرا بالكامل. هناك خياران لشحن الكاميرا. عندما يكون مؤشر الحلقة الخاص بالكاميرا باللون الأزرق الثابت، فهذا يعني أن الكاميرا مشحونة بالكامل.

- يرجى عدم شحن الكاميرا في الخارج.
- يرجى عدم شحن الكاميرا عندما تتجاوز درجة الحرارة 50 درجة أو تنخفض عن 0 درجة.
- عند الشحن، سيتم تشغيل الكاميرا تلقائيًا.
- عند الشحن، تجنب تشغيل الجهاز إن أمكن. إذا كانت العملية ضرورية، افصل كابل الطاقة أولاً.

الخيار ١: الشحن عن طريق محطة القاعدة

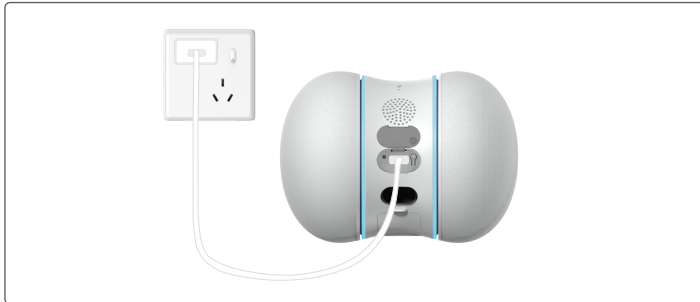
عندما يكون بطارية الكاميرا منخفضة، ستعود تلقائيًا إلى محطة القاعدة للشحن.

- قم بمحاذاة نقاط الشحن الموجودة في أسفل الكاميرا مع نوايا الشحن الموجودة في محطة القاعدة. عندما يضيء حلقة المؤشر باللون الأزرق بشكل متسلسل في اتجاه عقارب الساعة مع تقدم الشحن، فهذا يشير إلى أن الكاميرا قيد الشحن.
- المسافة الفعالة للاتصال بين محطة القاعدة والكاميرا هي ٤ أمتار.
- إذا فشلت الكاميرا في العودة إلى محطة القاعدة، يرجى التحقق مما إذا كانت الكاميرا بعيدة جدًا عن محطة القاعدة. إذا كان الأمر كذلك، يرجى تحريك الكاميرا يدويًا بالقرب من محطة القاعدة، أو انقر على التحكم عن بُعد في تطبيق EZVIZ لضبط موضع الكاميرا



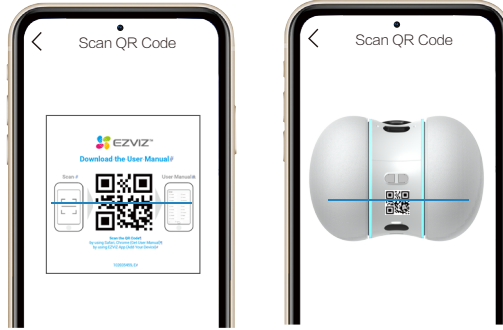
خيار ٢: الشحن عن طريق محول الطاقة

قم بتوصيل الكاميرا بمقبس الطاقة باستخدام محول الطاقة (٢A DC٥V، يُشترى بشكل منفصل) للشحن.



- يجب تثبيت مأخذ الطاقة بالقرب من محول الطاقة ويجب أن يكون سهل الوصول إليه.
- لضمان سلامة الكاميرا وإطالة عمر البطارية، سيتوقف الشحن تلقائيًا إذا تجاوز 24 ساعة بشكل مستمر عبر منفذ Type-C.

1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
2. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
3. مسح رمز الاستجابة السريعة على غلاف دليل البدء السريع أو على الجزء الخلفي من جسم الكاميرا.

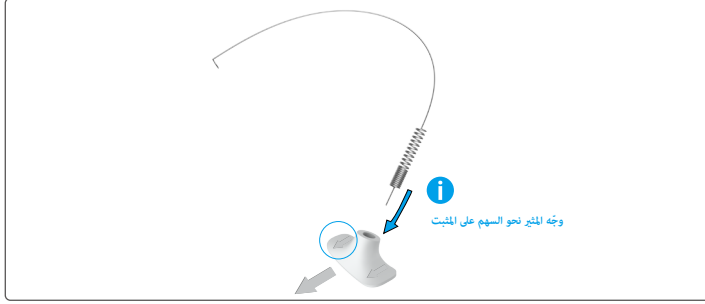


4. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين Wi-Fi وإضافة الكاميرا إلى حساب تطبيق EZVIZ الخاص بك.

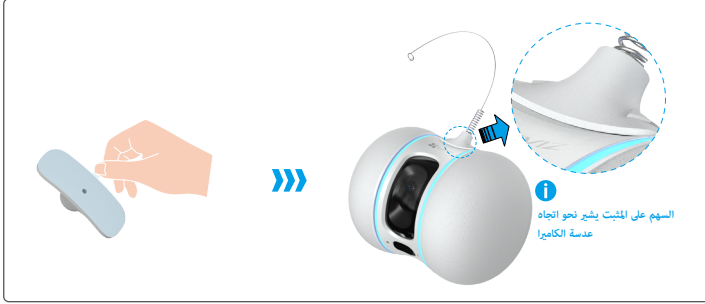
- إذا فشلت الكاميرا في الاتصال بشبكة Wi-Fi الخاصة بك، استخدم الدبوس للضغط مع الاستمرار على فتحة إعادة الضبط لمدة حوالي 4 ثوانٍ لإعادة تشغيل الكاميرا وتكرار الخطوات المذكورة أعلاه.
- إذا كنت ترغب في توصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi أخرى، يرجى الانتقال إلى "الإعدادات" > إعدادات الشبكة في تطبيق EZVIZ لتغيير شبكة Wi-Fi.

5. قم بتجميع الجهاز التشويقي (اختياري)

1. أدخل الشريط الإعلاني في المشبك كما هو موضح في الشكل التالي، ثم قم بضبط الشريط الإعلاني ليكون عمودياً على المشبك.

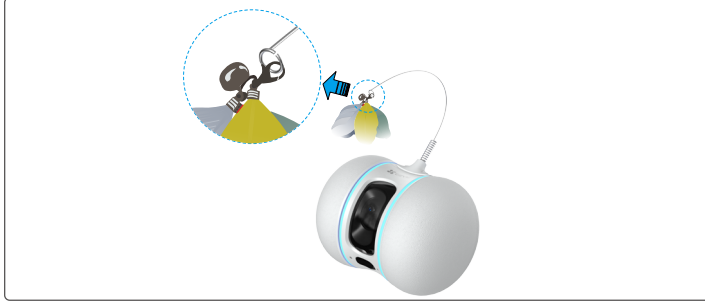


2. افصل الشريط اللاصق على الجزء الخلفي للمثبت، ثم قم بإدخال العصا في فتحة المثبت للكاميرا وضبطه في الموضع المناسب.



3. اضغط على المثبت للتأكد من تثبيته بإحكام بالكاميرا.

4. قم بتثبيت القلادة على العارضة.



- يمكن تحريك الشريط إلى أي زاوية. يرجى ضبطه وفقاً لاحتياجاتك.
- يمكن استبدال القلادة بألعاب حيوانات أليفة أخرى. نوصي باستخدام الألعاب التي تتماثل في الحجم والوزن مع القلادة.
- إذا قمت بتثبيت اللعبة الإغرائية أمام عدسة الكاميرا، فلا تستخدم ألعاب الحيوانات الأليفة الكبيرة، حيث قد تعوق رؤية الكاميرا.

1. الصفحة الرئيسية

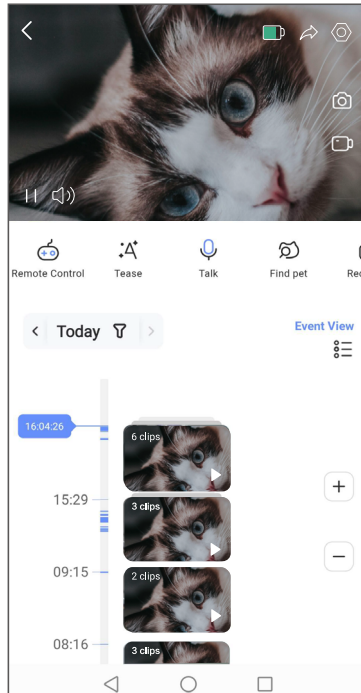
عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يمكنك عرض طاقة البطارية وحالة الشبكة وضبط معايير الحركة هنا.







رمز	الوصف
100%	البطارية. اعرض سعة البطارية المتبقية.
	الشبكة. عرض حالة اتصال الشبكة الحالية للكاميرا.
	مداعبة الحيوانات الأليفة شاهد البث المباشر، سجل الفيديوها، العب مع الحيوانات الأليفة بطرق متعددة حسب احتياجاتك.
	إعدادات الحركة. قم بتعيين إعدادات الحركة المناسبة مثل ارتفاع الحيوانات الأليفة، سرعة حركة الكاميرا وما إلى ذلك.

2. العرض المباشر

عندما تقوم بتشغيل تطبيق EZVIZ، تظهر صفحة الكاميرا كما هو موضح أدناه.

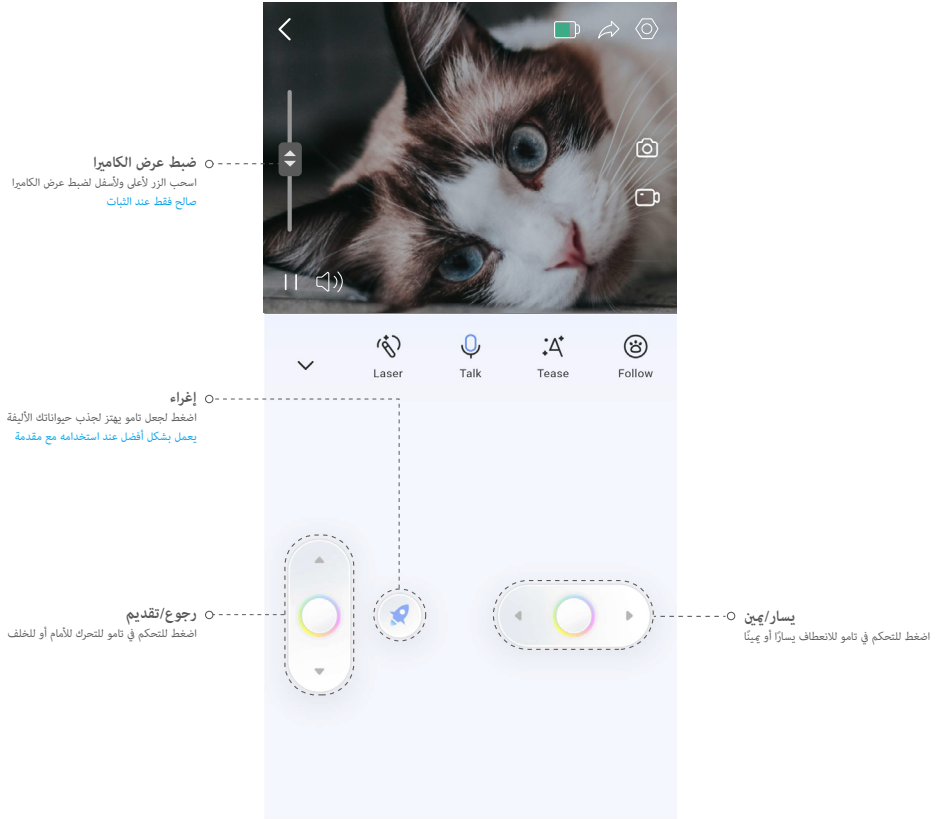
يمكنك مشاهدة موجز بث مباشر أو أخذ لقطات أو تسجيل مقاطع فيديو أو اختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



الوصف	رمز
البطارية. اعرض سعة البطارية المتبقية.	
المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.	
الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.	
لقطة. خذ لقطة.	
التسجيل. بدء إيقاف التسجيل يدويًا.	
وحدة التحكم عن بُعد. اضغط للتحكم عن بعد في الكاميرا للحركة.	
التحكم التلقائي. اختر تفاعلات مختلفة للعب مع حيوانك الأليف.	
التحدث. اضغط على الرمز، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة للتحدث أو الاستماع إلى الحيوانات الأليفة أمام الكاميرا.	
العثور على الحيوان الأليف سيتحرك الكاميرا للعثور على حيوانك الأليف.	
إعادة الشحن سيقوم الكاميرا تلقائيًا بالعودة إلى محطة القاعدة للشحن.	
اتبع. ستقوم الكاميرا بالمتابعة بشكل نشط عندما تكتشف أشخاصًا أو حيوانات أليفة.	
ليزر. سيقوم الكاميرا بإطلاق نقطة ليزرية للتفاعل مع حيوانك الأليف.	
المسار. يمكنك تخصيص أربع مسارات حركة لـ كاميرتك.	
الجودة. اختر دقة فيديو مختلفة حسب احتياجاتك.	
صورة داخل صورة. شاهد الفيديو المعروض فوق تطبيق آخر تستخدمه.	
الجهاز القريب. اضغط لاختيار الكاميرات المتوفرة القريبة لعرض مباشر متعدد الشاشات.	
نصيحة. اضغط لمعرفة المزيد عن بعض ميزات الكاميرا.	

3. التحكم عن بعد

في صفحة العرض المباشر، يمكنك الضغط على التحكم في تامو واللعب مع حيوانك الأليف في أي وقت.



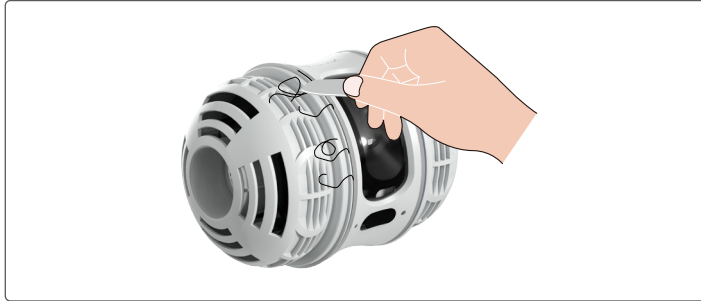
- قبل الصيانة، قم بإيقاف تشغيل الكاميرا وافصلها عن مصدر الطاقة.
- يُمنع بشدة صيانة الكاميرا أثناء تشغيلها، حيث يوجد خطر من التعرض لصدمة كهربائية!
- عندما لا تستطيع الكاميرا التحرك أو تكون الحركة غير طبيعية، أو يكون هناك شعر زائد على العجلات، يرجى إزالة الإطارات وتنظيف الشعر.

1. تنظيف العجل

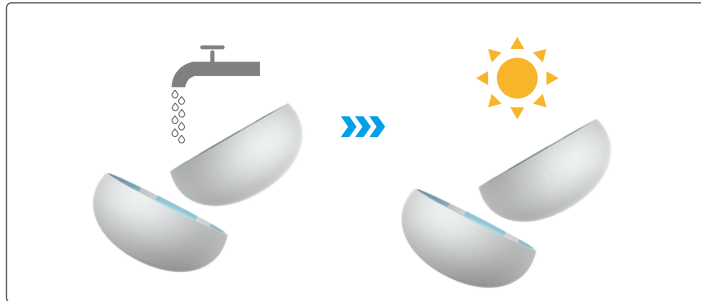
1. استخدم مفكًا لتحريك الإطارات من حافة عجلات الكاميرا، كما هو موضح في الشكل أدناه.



2. قم بإزالة الإطارات، استخدم أداة تنظيف مثل السكين الصغير لقص الشعر المتشابك وإزالة الحطام من العجلات.



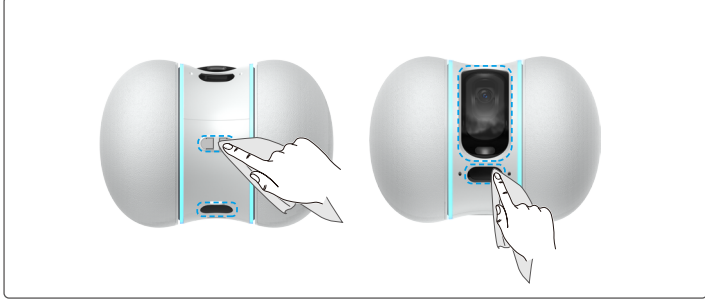
3. نظّف الإطارات بالماء النظيف واتركها تجف تمامًا.



4. قم بتركيب الإطارات النظيفة مرة أخرى على الكاميرا.

2. تنظيف الأجزاء المهمة

امسح أجهزة الاستشعار والعدسة وجهات الاتصال بالشحن للكاميرا باستخدام قطعة قماش ناعمة وجافة.



يرجى التأكد من أن العدسة وجهاز استشعار تجنب العوائق وجهاز استشعار الشحن نظيفة وخالية من الخدوش.



- س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة في التطبيق، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟
- أ: إذا كانت الكاميرا تعمل ولكنها غير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل المحلي ولكن سيتوقف التسجيل السحابي (ينطبق فقط على وضع الطاقة الدائم). إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيوقف تسجيل الفيديو.
- س: يتعذر على الهاتف المحمول تلقي مطالبات التنبيه عندما تكون الكاميرا متصلة.
- أ: 1. تأكد من أن تطبيق EZVIZ يعمل على هاتفك المحمول وأن إشعارات الرسائل في التطبيق مفعلة.
2. في حالة نظام Android، تأكد أن التطبيق يعمل في الخلفية، وفي حالة iOS، قم بتمكين وظيفة استلام الرسائل في Settings (الإعدادات) < Notification (الإخطار).
3. إذا لم يتم تشغيل الإنذار بعد، استخدم ديوًا للضغط والاحتفاظ بنقبة الإعادة للكاميرا لمدة حوالي 4 ثوانٍ لاستعادة إعدادات الكاميرا.
- س: فشل العرض المباشر أو التشغيل.
- أ: تأكد من أن اتصال شبكتك جيد. تحتاج مشاهدة مقاطع الفيديو المباشرة إلى نطاق ترددي جيد. ويمكنك تحديث الفيديو أو تغيير الشبكة وإعادة المحاولة.

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، يُرجى مراجعة الموقع www.ezviz.com/ar.



1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فترجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
 2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
 3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo-Show أو Echo-Show الجديد تمامًا أو Fire TV (كل الأجيال) أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).
 4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذكي وقمت بإنشاء حساب.
- للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:
1. افتح تطبيق Alexa وحدد المهارات والألعاب من القائمة.
 2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
 3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تمكين الاستخدام.
 4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
 5. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
 6. ستظهر رسالة "تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح"، ثم انقر فوق اكتشاف الأجهزة ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
 7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة الصفحة الرئيسية الذكية في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

 على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تغيير «إظهار كاميرا xxxx» في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ما الذي يجب علي فعله إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز "غير متصل بالإنترنت" على Alexa؟

ربما تم فصل جهازك عن الشبكة. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

 للحصول على تفاصيل عن الدول التي يتوفر فيها تطبيق Amazon Alexa، راجع موقع Amazon Alexa الرسمي على الويب.

2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تنشيط جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلزم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.

4. تطبيق Google Assistant على هاتفك.

لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
 2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر التطبيقات أو متجر Google Play وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
 3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "إعداد الجهاز" من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
 4. انقر فوق يعمل مع Google، ثم ابحث عن "EZVIZ"، حيث ستجد مهارات "EZVIZ".
 5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
 6. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
 7. انقر فوق العودة إلى التطبيق.
 8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
 9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.
- يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. يتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد. انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. كشركة تكنولوجية تتطلع إلى المستقبل، نحن ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. في الوقت نفسه، نحن أيضاً على علم بالأذى المحتمل الناتج عن استخدامها/استخدامها بشكل غير صحيح. على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة، لذلك تحمل قيماً كبيرة في تمثيل الحقائق. ومع ذلك، قد ينتهك التوزيع غير الصحيح و/أو استخدام و/أو معالجة السجلات الفيديو الخصوصية والحقوق والمصالح الفرعية للآخرين. ملتزمون بابتكار التكنولوجيا للخير، نحن في EZVIZ ندعو بجديّة إلى أن يستخدم كل مستخدم منتجات الفيديو بشكل صحيح ومسؤول، لنخلق معاً بيئة إيجابية حيث تتوافق جميع الممارسات والاستخدامات ذات الصلة مع القوانين واللوائح السارية، وتحترم مصالح وحقوق الأفراد، وتعزز الأخلاقيات الاجتماعية.

ها هي مبادرات EZVIZ التي نقدر اهتمامكم بها:

يتملك كل فرد توقعات معقولة للخصوصية، ويجب ألا يتعارض استخدام منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. لذلك، يجب عرض إشعار تحذير يوضح نطاق المراقبة بطريقة معقولة وفعالة عند تركيب منتجات الفيديو في المناطق العامة. بالنسبة إلى المناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الأشخاص المعنيين بعناية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تركيب منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة وعدم تركيب منتجات الفيديو غير المرئية للغاية دون علم الآخرين.

تسجل منتجات الفيديو بصورة موضوعية لقطات من الأنشطة الفعلية في وقت ومكان محددين. يجب على المستخدمين تحديد الأشخاص والحقوق المعنية في هذا النطاق بشكل معقول مسبقاً، لتجنب أي انتهاك لحقوق الصورة أو الخصوصية أو حقوق أخرى قانونية للآخرين بينما يضمن أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. ومن الجدير بالذكر أنه إذا اخترت تمكين وظيفة تسجيل الصوت على الكاميرا، فسوف تلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، ضمن نطاق المراقبة. نوصي بشدة بإجراء تقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق الرصد، لفهم الضرورة والمقبولية بشكل كامل قبل تشغيل وظيفة تسجيل الصوت.

ستقوم منتجات الفيديو المستخدمة باستمرار بتوليد بيانات صوتية أو بصرية من المشاهد الحقيقية -ربما بما في ذلك المعلومات الحيوية مثل صور الوجه - بناءً على اختيار المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام مثل هذه البيانات أو معالجتها للاستخدام. المنتجات الفيديوية هي أدوات تكنولوجية فقط لا يمكنها ولا يمكن لها أن تمارس معايير قانونية وأخلاقية بشكل إنساني لتوجيه الاستخدام القانوني والسليم للبيانات. إنها الطرق والأغراض للأشخاص الذين يتحكمون ويستخدمون البيانات المولدة التي تحدث الفارق. لذلك، يجب على متحكمي البيانات ألا يلتزموا فقط بصرامة القوانين واللوائح السارية، ولكن أيضاً أن يحترموا بالكامل القواعد غير الإلزامية بما في ذلك الاتفاقيات الدولية، والمعايير الأخلاقية، والقيم الثقافية، والنظام العام، والعادات المحلية. وعلاوة على ذلك، يجب علينا دائماً إعطاء الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق الصورة، والمصالح الأخرى المعقولة.

تحمل بيانات الفيديو التي تنشأ باستمرار بواسطة منتجات الفيديو الحقوق والقيم والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة. لذا، من الضروري للغاية ضمان أمان البيانات وحماية المنتجات من التسللات الخبيثة. يتعين على كل مستخدم ومراقب للبيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لتحقيق أقصى قدر من أمن المنتجات وبيانات، وتجنب تسرب البيانات أو الإفصاح غير السليم أو إساءة الاستخدام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة شبكة مناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وتأسيس أمن الشبكة وتحسينه باستمرار.

قدمت منتجات الفيديو مساهمات كبيرة لتعزيز سلامة مجتمعنا، ونحن نؤمن بأنها ستواصل لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. أي محاولة لإساءة استخدام هذه المنتجات لانتهاك حقوق الإنسان أو القيام بأنشطة غير قانونية تتعارض مع جوهر قيمة الابتكار التكنولوجي وتطوير المنتج. نشجع كل مستخدم على وضع طرق وقواعد خاصة به لتقييم استخدام منتجات الفيديو ومراقبتها، لضمان استخدام هذه المنتجات دائماً بشكل صحيح وبدقة وحسن نية.